

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ МЦ «Сэлэт»

_____ А.Т. Габдрахманова
«__» _____ 2025 г.

Публичная оферта
на предоставление услуг по организации отдыха детей

Настоящая публичная оферта является предложением к неопределённому кругу лиц, далее – Заказчикам, о заключении Договора с Обществом с ограниченной ответственностью «ГБУ МЦ «Сэлэт», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», на предоставление услуг по организации отдыха детей в ДОЛ «Звездный», ДОЛ «Дубок» - НОЦ «Фэнсар», ДОЛ «Волга» - ЦРТП «Аргатак» (Далее – Лагерь) на условиях, изложенных ниже.

1. Основные положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним договор на предоставление услуг по организации отдыха детей (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

«Лагерь» — ДОЛ «Звездный» (Лаишевский район, пос.Троицкий), ДОЛ «Дубок» - НОЦ «Фэнсар» (Алексеевский район, с.Билярск, Святой Ключ), ДОЛ «Волга» - ЦРТП «Аргатак» (Камско-Устьинский район, п.г.т. Камское устье, ул. Заовражные Каратаи 91)

«Смена Лагеря», «Смена» — определенный период работы Лагеря, в течение которого осуществляется уникальная творческая, образовательная, спортивно-оздоровительная программа и реализуется весь комплекс задач.

«Заказчик» — любое лицо, акцептовавшее настоящий Договор на предусмотренных в нем условиях, действующее в своих интересах либо в интересах несовершеннолетнего (законный представитель (родитель, опекун, попечитель несовершеннолетнего) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем несовершеннолетнего);

«Участник Лагеря», «Участник» — несовершеннолетний ребенок (подросток) в возрасте от 6 до 18 лет, направляемый Заказчиком в Лагерь.

«Заявление родителя» - Заявление родителя с приложениями, содержащее всю необходимую информацию об Участнике и выбранных условиях оказания услуг и предоставляемое Заказчиком Исполнителю в порядке, указанном в настоящем Договоре (Форма Заявления с приложениями публикуется Исполнителем на официальном сайте selet.biz в описании соответствующей смены).

1.5. ГБУ МЦ «Сэлэт» оказывает услуги по настоящему Договору как Организация отдыха детей и их оздоровления («Оздоровительная организация») на основании включения в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления под реестровым номером «1.70» от 12.09.2022 г. (региональный реестр организаций отдыха детей и их оздоровления размещен на сайте Министерства по делам молодежи Республики Татарстан по ссылке: <https://minmol.tatarstan.ru/lagerya-i-profilnie-smeni.htm>).

1.6. ГБУ МЦ «Сэлэт» уведомляет о том, что действие настоящей публичной оферты не распространяется на приобретение (оказание Исполнителем услуг) по программе туристского

кэшбека в соответствии с публичной офертой.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, указанных в разделе 3 настоящего Договора, путем опубликования уточненных условий пребывания (сроков заезда, программ смен, стоимости услуг и иных условий) на официальном сайте Исполнителя по адресу <http://selet.biz>, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Бронирование места для Участника на определенную Смену Лагеря оформляется при прохождении конкурсного отбора на сайте <http://selet.biz> с последующей полной оплатой стоимости участия выдаваемой Исполнителем Заказчику путевкой или ваучером (далее – Путевка, Ваучер).

2.3. Заказчик оплачивает услуги в соответствии со стоимостью услуг, опубликованной на официальном сайте Исполнителя <http://selet.etton.ru>, в зависимости от выбранной Смены Лагеря, в описании соответствующей смены.

2.3.1. Стоимость услуг состоит из следующих частей:

2.3.1.1. предоставление услуг отдыха в соответствии с п.п. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3. Договора;

2.3.1.2. предоставление дополнительных услуг в соответствии с п. 3.2.4. Договора.

2.3.2. При участии детей-участников из Республики Татарстан от 7 до 17 лет в профильных 7-дневных и 18-дневных сменах, по которым у Исполнителя заключены контракты, предусматривающие финансирование части стоимости отдыха из бюджетных средств (государственный контракт с Государственным бюджетным учреждением «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето», муниципальный контракт с Муниципальным бюджетным учреждением молодежной политики г. Казани «Городской центр по организации оздоровления, отдыха, занятости детей и молодежи — Ял», иные контракты и договоры с использованием бюджетных средств муниципальных образований РТ), указанная в пп. 2.3.1.1 составляющая стоимости услуг для целей настоящей публичной оферты является суммой, рассчитанной с учетом уменьшения на сумму бюджетного финансирования – «суммой родительской платы за отдых».

Указанное финансирование осуществляется на основании Положения об организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, утвержденного Постановлением Кабинета министров РТ № 346 от 29.04.2020 г.

2.3.3. Стоимость услуг для целей настоящей публичной оферты размещается исполнителем на официальном сайте selet.biz в описании смены как «стоимость участия в смене» и включает в себя «сумму родительской платы за отдых» согласно п.2.3.1.1. (с учетом положений п.2.3.2.) и «стоимость дополнительных услуг» согласно п.2.3.1.2.

2.4. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

2.5. Предложение Исполнителя об оказании услуги будет считаться принятым Заказчиком (договор возмездного оказания услуг будет считаться заключенным между Исполнителем и Заказчиком), если Заказчик осуществит бронирование через электронный сайт Исполнителя осуществит бронирование через электронный сайт Исполнителя с последующей оплатой услуг в соответствии с п. 2.6. Договора.

2.6. Заказчик должен произвести полную оплату стоимости услуг в течение 7 (семи) календарных дней после совершения действий, указанных в п. 2.5.

Оплата производится с указанием в платежном документе наименования услуги в следующем формате: «оплата за смену <название смены> , Участник - <ФИО Участника>»).

2.7. Принятие настоящей Оферты также подтверждается оплатой Заказчиком услуг согласно счету либо квитанции, выставленной Исполнителем, либо при частичной оплате стоимости услуг в соответствии с абз.2. п.2.2.

2.8. После получения от Заказчика подтверждения полной оплаты услуги и зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, Исполнитель приступает к оказанию услуги в сроки, предусмотренные для выбранной Заказчиком смены.

2.9. В случае необходимости оформления Путевок в оздоровительную организацию (и предоставления Родителям обратных талонов к путевкам), в Путевке будут указаны все источники финансирования, в том числе:

- сумма родительской платы за отдых;

- при наличии бюджетного финансирования сумма долевого финансирования за отдых из бюджетных средств Республики Татарстан по государственному контракту с Государственным бюджетным учреждением «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето», либо бюджетных средств иных муниципальных образований;

2.10. Сумма дотации бюджетных путевок облагается налогом, в соответствии с пунктом 9 статьи 217 главы 23 «налоги на доходы физических лиц» второй части Налогового Кодекса Российской Федерации (сумма дотации определяется Постановлением Кабинета Министров РТ) для лиц, достигших 16-ти летнего возраста и оплачивается Заказчиком.

3. Содержание оказываемой услуги

3.1. Местонахождение лагерей ДОЛ «Звездный» (Лаишевский район, пос.Троицкий), «Дубок» - НОЦ «Фэнсар» (Алексеевский район, с.Биярск, Святой Ключ), ДОЛ «Волга» - ЦРТП «Аргмак» (Камско-Устьинский район, п.г.т. Камское устье, ул. Заовражные Каратаи 91)

3.2. Оказываемые Исполнителем услуги включают в себя:

3.2.1. Услуги проживания: проживание в одном из корпусов лагеря, выбранного Заказчиком.

3.2.2. Услуги питания: полноценное пятиразовое питание согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения".

3.2.3. Услуги воспитательной и досугово-развлекательной программ:

Воспитательная и досугово-развлекательная программы включают в себя:

- организацию и проведение отрядных и общелагерных дел различной направленности - творческие концерты, конкурсно – игровые и развлекательные программы, спортивные акции, турниры и соревнования; игры разных моделей (стратегические, ситуативные, туристические и т.д.), дискотеки, кинопросмотры;

- занятия спортом и физкультурой: открытые спортивные площадки (футбол, баскетбол, волейбол, и др.), открытый бассейн (в летний период, при соответствующей погоде), настольный теннис, различный спортивный инвентарь, организация и проведение походов;

- развивающие занятия (прикладное творчество, изо-студия, видео, монтаж, занятия по вокалу, танцам и др.).

3.2.4. Услуги дополнительного образования оказываются Исполнителем на основании Лицензии №10638 от 6.04.2021 г. на осуществление образовательной деятельности.

3.3. Сроки заездов, программа смены и стоимость услуг определены в описании конкретной Смены на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://selet.biz>

4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Создать благоприятные условия, безопасные для жизни и здоровья Участника.

4.1.2. Предоставить услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания.

4.1.3. Обеспечить безопасность Участника, получение им неотложной медицинской помощи.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию (путем размещения на официальном сайте selet.biz) о программе Смены, условиях пребывания, размещения, питания.

4.1.5. Своевременно уведомить Заказчика обо всех произошедших существенных изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на официальном сайте по адресу selet.biz или, если изменения вносятся в программу Смены – такие изменения доводятся до сведения Заказчика в момент оказания услуг. С момента такого опубликования (размещения) изменений или с момента доведения изменений до сведения Заказчика, Заказчик признается надлежащим образом информированным об изменениях. При этом если в течение 1 календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком и все возражения Заказчика по этому поводу в дальнейшем считаются ничтожными.

4.1.6. Обеспечить круглосуточное медицинское обслуживание, включающее оказание первой неотложной медицинской помощи в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.06.2018 N 327н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха" медицинскими работниками Исполнителя либо работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать в приеме Участника(-ов) в Лагерь при наличии у него признаков инфекции или паразитного заболевания, а также заболеваний, указанных в Приказе Минздрава России от 13.06.2018 N 327н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха".

4.2.2. Отказать в приеме Участника(-ов) в Лагерь в случае непредоставления необходимых медицинских справок, иных необходимых документов. В таком случае стоимость услуги подлежит возврату по правилам п. 5.10 настоящего Договора (как 0 дней пребывания в Лагере).

4.2.3. В случае выявления признаков инфекционных заболеваний Участника, поместить Участника в изолятор в случае, не требующем немедленной госпитализации. В противном случае, Исполнитель доставляет Участника в ближайшее учреждение здравоохранения (больницу, травмпункт) с обязательным уведомлением об этом законных представителей Участника. При этом, никаких выплат в связи с заболеванием или несчастным случаем, Исполнитель Заказчику и/или законным представителям Участника не выплачивает иначе как по решению суда, вступившего в законную силу.

В случае крайней необходимости направлять Участника на медицинское освидетельствование в

сопровождении уполномоченных лиц Исполнителя.

4.2.4. Привлекать Участника к общественно-полезному труду.

4.2.5. Иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. В письменном виде предоставить Заявление родителя с приложениями со всей необходимой информацией, документами и письменными согласиями. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю правдивую и достоверную информацию о состоянии здоровья Участника, медицинских противопоказаниях, в том числе аллергических проявлениях и т.д.

4.3.2. Нести ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков в случае несвоевременного предоставления, непредоставления или предоставления Заказчиком заведомо ложной, недостоверной или искаженной информации, обязанность по предоставлению которой предусмотрена условиями Договора и действующим законодательством РФ, а также нести риск возникновения всех связанных с этим негативных последствий.

4.3.3. Обеспечить прибытие Участника в первый день смены (день заезда) непосредственно в Лагерь с 10.00 до 12.00 часов. В случае заезда до 10.00 размещение в комнатах осуществляется после 10.00.

4.3.4. Обеспечить отъезд Участника в последний день смены (день отъезда) непосредственно из Лагеря с 08.00 до 10.00 часов лично с родителями. Выезд из закрепленных за каждым Участником комнат осуществляется в 09.00, после чего Участники находятся в сопровождении вожатых на территории Лагеря до приезда их родителей.

4.3.5. В случае необходимости отъезда Участника из Лагеря предоставить заявление от родителя на имя директора Лагеря. Выезд допускается только в присутствии родителя (законного представителя).

4.3.6. Своевременно предоставить необходимые для организации пребывания Участника в Лагере документы в следующем порядке: для бронирования путевки не менее чем за 14 дней до начала смены направить на электронную почту Исполнителя заполненное и подписанное Заявление родителя без приложений, а также для участия в профильных 7-дневных и 18-дневных сменах предоставить перечень достижений Участника смены (2-5 грамот, дипломов и т.п. за последние 5 лет).

При заезде в Лагерь необходимо предоставить следующие документы:

1. Ваучер (или путевка).

2. Копия паспорта/свидетельства о рождении участника (с пометкой о регистрации).

3. Копия страхового медицинского полиса.

4. Копия СНИЛС.

5. Медсправка по форме 079У (действительна не более 3 месяцев) с указанием сведений о:

- прививках за последние 3 года;

- ежегодной пробе манту;

- перенесенные заболевания и травмы;

- анализы на яйца глист и энтеробиоз;

- дополнительные данные о наличии аллергии;

- заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний в виде записи в справке 079у либо отдельное заключение из кожвендиспансера с записью даты, подписи и печати врача;

- для детей с 15 лет дополнительно – флюорография и анализ крови на сифилис (RW).

6. Результаты анализа на яйца глист.

7. Результаты анализа на энтеробиоз.

8. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, в т.ч. по новой коронавирусной инфекции (за 1-3 дня до смены).

9. Заполненное родителем заявление - оригинал.

10. Подписанные согласия родителей – приложения к Заявлению родителя.

4.3.7. Ознакомить Родителей или законных представителей Участников с инструктивными и информационными материалами, Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Лагеря», и донести информацию о необходимости выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Исполнителем, а именно:

- Ребенок (дети) обязаны соблюдать общепринятые правила поведения, поддерживать в порядке комнату (личные вещи)

- Ребенок (дети) должен(ы) соблюдать правила пожарной безопасности.

- Ребенок (дети) должны следовать указаниям педагогов (вожатых), руководителей смены и администрации лагеря.

- Изучение татарского языка является обязательным для всех, кто не владеет татарским языком.

- В детских учебно-оздоровительных сменах «Сэлэт» мероприятия проводятся на татарском языке.

- Ребенок (дети) должен(ы) придерживаться установленного распорядка лагеря.

- Родители (законные представители) несут полную ответственность за действия ребенка (детей).

- Ребенок (дети) будет (будут) застрахованы от несчастных случаев на период пребывания в лагере.

- При нарушении вышеуказанных правил, отдыхающий (ребенок) может быть отправлен обратно, без возмещения неиспользованных дней.

4.3.8. Участник должен незамедлительно сообщить руководителю группы (вожатому) или любому другому лицу - работнику Лагеря, при первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п..

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать качественного и полного выполнения всех услуг, указанных в Договоре.

4.4.2. Посещение Ребенка при наличии разрешения санитарными нормами в установленное администрацией Лагеря время и в специальной зоне в соответствии с Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Лагеря, опубликованными на официальном сайте Исполнителя.

4.4.3. Не допускается пребывание на территории Организации посетителей, в том числе законных представителей Участника вне специально установленных мест.

4.4.4. Забрать Ребенка ранее срока окончания Смены на основании заявления.

4.5. Заказчик настоящим дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и (или) данных Участника на следующих условиях:

4.5.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и Участника исключительно в целях настоящего Договора и соблюдения законодательства РФ и РТ.

4.5.2. Перечень персональных данных, передаваемых Исполнителю на обработку: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; контактный телефон (дом., сотовый, рабочий); фактический адрес проживания; адрес размещения офиса; прочие.

4.5.3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Ребенка, то есть совершение в том числе следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных законодательством РФ.

4.5.4. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

4.5.5. Заказчик по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

5. Ответственность Сторон. Изменение условий Договора.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной, ответственности перед Заказчиком за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Лагеря, не входящего в состав услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, в том числе имущественного или личного, характера, наступившие для Заказчика (законного представителя Участника) или Участника, в случае, если наступившие последствия находились во взаимосвязи с действиями/бездействиями Заказчика (законного представителя Участника) либо Участника, нарушившими установленные в Лагере правила безопасности, Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Лагеря, а также в результате нарушения указаний (распоряжений) администрации Лагеря, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.

5.4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Участником имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, имуществу и объектам Лагеря и возмещает реальный ущерб.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: военные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно – эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Участником мер личной безопасности, при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику/Участнику третьими лицами, при предоставлении недостоверных сведений об Участнике, при отказе Заказчика от части или от всех услуг, за те услуги, которыми Заказчик по своему усмотрению не воспользовался.

5.6. В случае непредоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка и имеющихся противопоказаниях, в том числе сведений, указанных в п.п. 4.3.1, 4.3.6 настоящего Договора, расходы на осуществление медицинского обслуживания Ребенка Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует Исполнителю все связанные с этим убытки.

5.7. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках настоящего Договора.

5.8. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг в следующих случаях:

- в случае отсутствия у Участника необходимых медицинских справок и в случае, когда законные представители Участника не предоставили такие справки в течение 1 (одного) календарного дня с момента начала оказания услуг;
- в случае, если Участник прибыл в момент оказания услуг больным – при наличии признаков инфекционного заболевания;
- в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии здоровья, различных противопоказаниях Участника, а также в случае наличия скрытых болезней у Участника, о которых Участник не проинформировал Исполнителя в Заявлении для родителей (Приложение №2), в результате чего ухудшилось состояние Участника;
- в случае предоставления законными представителями Участника подложных документов;
- за грубое нарушение Участником Правил поведения и пребывания лиц, находящихся на территории Лагеря, либо иные виновные действия Участника, делающие невозможным его дальнейшее пребывание в Лагере.

5.9. При отказе Заказчика от услуг Стороны в первую очередь обязуются провести переговоры о возможности замены Путевки путевкой на другую смену Лагеря.

5.10. При отказе Заказчика от услуг полностью или в части, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Путевки по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

При отказе от Договора до начала оказания услуг			
Срок отказа от исполнения Договора			Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
От 10 (десяти) и более календарных дней до начала Смены лагеря			100% **
От 9 (девяти) до 4 (четырех) календарных дней до начала оказания услуг			85%
За 3 (три) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг.			75%
В случае неприбытия Участника на Смену Лагеря			65%
При отказе от Договора после начала оказания услуг			
Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)			Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
для 18-дневной смены	для 14-дневной смены	для 7-10 -дневной смены	
От 0-3 дней включительно	От 0-2 дней включительно	От 0-1 дней включительно	65%
От 4-7 дней включительно	От 3-5 дней включительно	От 2-3 дней включительно	50%
От 8-11 дней включительно	От 6-8 дней включительно	От 4-5 дней включительно	25%
От 12 и более	От 10 и более	От 6 и более	0%
*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.			
** При этом Исполнителем из суммы возврата удерживаются понесенные расходы согласно пп. 5.12,5.13.			
***Значение размера возврата от стоимости услуг поставлена в зависимость от количества дней, которые определяются сроком между датой предъявления письменного требования и датой начала смены в связи с несением Исполнителем расходов по организации смены и ее проведению.			

5.11. Указанный в п. 5.10. Договора возврат стоимости услуг и указанный в абз. 3 п.2.2. возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется Исполнителем на основании Заявления Заказчика (формы заявлений размещены на официальном сайте selet.biz в разделе «Родителям») преимущественно тем же способом, которым была произведена оплата Заказчиком, с удержанием возмещения фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае невозможности осуществления возврата данным способом, возврат осуществляется способом, указанным Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств, с

удержанием расходов на оплату комиссии банка за перечисление денежных средств на счет Заказчика - физического лица либо комиссии за выдачу наличных денежных средств.

5.12. При возврате стоимости услуг, от которых Заказчик отказался за 10 и более календарных дней до начала Смены лагеря, оплаченной Заказчиком путем перечисления денежных средств безналичным способом торгового или интернет-эквайринга, из суммы возврата Исполнителем удерживаются суммы возмещения комиссий, начисленных банком и/или платежным агентом за услуги торгового или интернет-эквайринга в виде процента от уплаченных Заказчиком денежных средств, а также комиссий банка за зачисление денежных средств на счет Исполнителя, и за перечисление денежных средств на счета третьих лиц. Указанная сумма удержания является расходами, фактически понесенными Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

5.13. При возврате стоимости услуг, от которых Заказчик отказался за 10 и более календарных дней до начала Смены лагеря, оплаченной Заказчиком наличными денежными средствами или иными способами, за исключением указанного в п. 5.13. способа оплаты, из суммы возврата Исполнителем осуществляется удержание возмещения суммы расходов на оплату комиссий банка за зачисление денежных средств на счет Исполнителя, и за перечисление денежных средств на счет Заказчика - физического лица. Указанная сумма удержания является расходами, фактически понесенными Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

6. Особые условия

6.1. Стороны договорились, что услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, будут оказаны Исполнителем с учетом существующей санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации и Республике Татарстан, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), с учетом существующих ограничений со стороны исполнительных органов РФ и РТ в отношении деятельности детских оздоровительных лагерей в РТ.

В случае, если на момент начала оказания услуг по настоящему Договору будут введены новые ограничения и (или) требования на федеральном и (или) региональном уровне, Стороны обязуются провести переговоры об изменении условий договора, в частности, возможном переносе оказания услуг на более поздний срок.

При недостижении согласия об изменении срока оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму выплаченной по Договору оплаты, Договор с этого момента считается расторгнутым.

6.2. Исполнитель вправе вернуть стоимость Путевки (за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту) в случае, когда Участник заболел, о чем Заказчик или законный представитель Участника уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала оказания услуг письменно в Доме «Сэлэт» (г. Казань, ул. Островского д.23) с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов.

6.3. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденных квалифицированным медицинским персоналом Исполнителя, или работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя имеется договор об оказании медицинских услуг, или медицинским персоналом стационарной медицинской организации, администрация Лагеря оставляет за собой право требовать от законных представителей Участника, находящегося в Лагере обеспечить отъезд Участника из Лагеря в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель Участника) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда Участника в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю (телефонный звонок, смс сообщение). В случае невыполнения требования Лагеря, связанного с обеспечением отъезда Участника, Администрация Лагеря имеет право на госпитализацию Участника в ближайшую медицинскую организацию.

6.4. В случаях, указанных в п. 6.3 Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Путевки по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)			Размер возврата от стоимости услуг (в %)*
для 18-дневной смены	для 14-дневной смены	для 7-10 -дневной смены	
0 дней	0 дней	0 дней	90 %
От 1-3 дней включительно	От 1-2 дней включительно	1 день	75%
От 4-7 дней включительно	От 3-5 дней включительно	От 2-3 дней включительно	50%
От 8-11 дней включительно	От 6-8 дней включительно	От 4-5 дней включительно	25%
От 12 и более	От 10 и более	От 6 и более	0%

*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.

6.5. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при обязательном условии соблюдения претензионного порядка.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих Ребенку (ст. 28 ГК РФ). Ребенок самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

7. Заключительные положения

7.1. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными на согласованных сторонами условиях, если в течение трех дней после окончания срока оказания услуг от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит каких-либо претензий относительно содержания, объема и качества оказанных услуг.

7.2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение Молодежные центр «Сэлэт».

Сокращенное наименование: ГБУ МЦ «Сэлэт»

Юридический, почтовый адрес: 420111 РФ РТ г. Казань, ул. Островского, д.23

ИНН: 1660063440 КПП: 165501001

р/с 03224643920000001100

БИК: 019205400

к/с 40102810445370000079

e-mail: GUMZSelet@yandex.ru, тел.: (843) 296-77-40